

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen UT Quality ('UTQ') als opdrachtnemer en de andere betrokken partij als opdrachtgever, zijn de navolgende Algemene Voorwaarden van toepassing. Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met UTQ, voor de uitvoering waarvan door UTQ derden worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden van de opdrachtgever op bestaande of toekomstige aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Ook indien UTQ niet steeds naleving van de algemene voorwaarden verlangt of heeft verlangd, verliest zij nimmer het recht om naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de andere bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. UTQ en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 1.6 De onderhavige algemene voorwaarden komen in de plaats van alle algemene voorwaarden van UTQ die van een eerdere datum zijn.

Artikel 2. Aanbiedingen en prijzen

- 2.1 De aanbiedingen en offertes van UTQ zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk een termijn voor aanvaarding is gesteld. UTQ heeft het recht haar aanbod te herroepen tot en met twee dagen nadat de aanvaarding haar heeft bereikt. Aanbiedingen gedaan onder het gelijktijdige voorbehoud van goedkeuring door de directie zijn in alle gevallen vrijblijvend, totdat UTQ het bestaan van die goedkeuring schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.2 De in aanbiedingen en offertes van UTQ genoemde bedragen zijn exclusief BTW en exclusief andere door de overheid verplicht gestelde heffingen en bijdragen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.3 De in aanbiedingen en offertes van UTQ genoemde bedragen zijn gesteld in Euro (€), tenzij uitdrukkelijk een andere munteenheid is vermeld.
- 2.4 De opdrachtgever is bij de minste twijfel over de juistheid van de aanbieding of offerte, verplicht deze ter verificatie aan UTQ voor te leggen. UTQ kan niet

worden gehouden aan kennelijke vergissingen en verschrijvingen in haar aanbiedingen en offertes.

- 2.5 Onverminderd het recht van UTQ om haar aanbod te herroepen als bedoeld in het eerste lid, komt de overeenkomst tot stand zodra een aanbieding of offerte van UTQ is aanvaard door de opdrachtgever en deze aanvaarding UTQ heeft bereikt. UTQ verlangt in alle gevallen dat de gesloten overeenkomst schriftelijk wordt vastgelegd.
- 2.6 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door UTQ meer wordt gepresteerd dan schriftelijk of mondeling is overeengekomen.
- 2.7 UTQ is te allen tijde gerechtigd bij de uitvoering van overeenkomsten derden te betrekken. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.
- 2.8 Indien een aanbieding of offerte (mede) is gebaseerd op de kostprijs van goederen en diensten van derden en deze kostprijs na totstandkoming van de overeenkomst wordt verhoogd, behoudt UTQ zich het recht voor het bedrag van de verhoging in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
- 2.9 Tenzij uitdrukkelijk anders in de aanbieding, offerte of overeenkomst vermeld, behoudt UTQ zich het recht voor om reistijden in rekening te brengen.
- 2.10 Tenzij uitdrukkelijk anders in de aanbieding, offerte of overeenkomst vermeld, behoudt UTQ zich het recht voor om voor werkzaamheden op werkdagen buiten de reguliere werktijden, werkzaamheden tijdens zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen, alsmede voor overuren en verschoven uren, verhoogde uurtarieven in rekening te brengen overeenkomstig de laatst geldende versie van de CAO Metaalbewerkingsbedrijf.

Artikel 3 Contractduur, opzegging, overdracht en verpanding, termijnen, uitvoering en wijziging van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen UTQ en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2 De opdrachtgever kan de overeenkomst met UTQ door opzegging of annulering beëindigen onder de voorwaarde dat UTQ daarmee instemt. In het geval de opdrachtgever opzegt of annuleert en UTQ daarmee instemt, is hij naast de overeengekomen vergoedingen en/of termijnen voor de reeds nagekomen prestatie, aan UTQ een boete verschuldigd van 75% van de overeengekomen of begrote prijs. Indien geen prijs is overeengekomen of begroot, wordt de in de vorige volzin genoemde boete berekend over de som van de kosten inzake materieel, materiaal en arbeidsuren vermeerderd met een winstopslag van 100%.

- 3.3 De rechten die opdrachtgever aan de overeenkomst met UTQ en/of aan deze algemene voorwaarden ontleent, mogen niet worden overgedragen of in pand worden gegeven aan derden, tenzij UTQ daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 3.4 Is voor de uitvoering van werkzaamheden of voor de levering van zaken een termijn ('uitvoeringsperiode' resp. 'levertijd') overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringsperiode of levertijd dient de opdrachtgever UTQ derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. UTQ dient daarbij een in relatie tot alle omstandigheden redelijke en in de branche gebruikelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.5 De uitvoeringsperiode of levertijd gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle voor UTQ noodzakelijke informatie in bezit is van UTQ, de overeengekomen (termijn)betaling door UTQ is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 3.6 UTQ zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.7 Levering van zaken geschiedt af bedrijf van UTQ. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is UTQ gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever in de macht van de opdrachtgever worden gebracht.
- 3.8 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is UTQ gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.9 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan UTQ de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.10 UTQ maakt gebruik van de in de branche gebruikelijke apparaten, gereedschappen en materialen. Indien specifieke apparaten, gereedschappen en materialen noodzakelijk blijken te zijn voor correcte uitvoering, worden deze aangeschaft door UTQ en in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 3.11 UTQ voert de overeengekomen werkzaamheden uit op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. UTQ mag bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en de volledigheid daarvan. Opdrachtgever zal aan UTQ vergoeden alle door UTQ geleden en te lijden schade die direct of indirect het gevolg is van fouten of onvolledigheden in de door of namens opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke.
- 3.12 De opdrachtgever draagt zorg voor correcte en tijdige aanlevering van de informatie en gegevens waarvan UTQ aangeeft of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. UTQ is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die middellijk of onmiddellijk het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien deze tekortkoming direct of indirect het gevolg is van niet correcte of niet tijdige aanlevering van de in de vorige volzin bedoelde informatie en gegevens.
- 3.13 Indien UTQ werkzaamheden verricht op een externe locatie
- draagt de opdrachtgever zorg voor een werkomgeving waarin UTQ haar werkzaamheden ongehinderd kan verrichten en die voldoet aan alle aldaar bij wet- en regelgeving gestelde voorschriften omtrent arbeidsomstandigheden en veiligheidseisen in relatie tot de uit te voeren werkzaamheden. De opdrachtgever informeert UTQ over deze voorschriften en eisen en ziet er op toe dat deze binnen de werkomgeving door alle aanwezige personen en organisaties worden nageleefd. De opdrachtgever is bovendien gehouden de door UTQ gegeven veiligheidsvoorschriften na te leven en veiligheidsinstructies van UTQ personeel onmiddellijk op te volgen;
 - draagt de opdrachtgever zorg voor de toegankelijkheid van de plaats waar de werkzaamheden worden verricht. De opdrachtgever zorgt tevens voor adequate verstrekking van eventueel verplicht gestelde toegangs-, werk- en andere vergunningen, legitimaties en passen;
 - draagt de opdrachtgever zorg voor aansluiting, levering en ter beschikkingstelling van water, elektriciteit, verlichting en werkstellingen alsmede hijs- en transportmiddelen die geschikt zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden en die voldoen aan de aldaar geldende wettelijke normen en voorschriften. Daarnaast kan UTQ van de opdrachtgever verlangen dat deze zorgdraagt voor de aanwezigheid van communicatiemiddelen en internet- en/of netwerkverbindingsopties indien deze noodzakelijk zijn voor correcte uitvoering van de werkzaamheden. Ook kan de aanwezigheid van sanitaire voorzieningen en huisvesting worden verlangd, indien de aard van de overeengekomen werkzaamheden, de duur daarvan en de locatie waar

- de werkzaamheden worden verricht daartoe aanleiding geven.
- 3.14 Indien de overeengekomen werkzaamheden bestaan uit het verrichten van niet-destructief onderzoek, dient de opdrachtgever er voor te zorgen dat het oppervlak van het te onderzoeken object schoon, voldoende verlicht, vetvrij en toegankelijk is. Indien in dit verband aanvullende werkzaamheden (zoals het verwijderen van isolatie, verf, olie, corrosie, etc.) noodzakelijk zijn voor correcte uitvoering, komen de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.15 Indien de overeengekomen werkzaamheden bestaan uit het verrichten van materiaalonderzoek in een werkplaats van UTQ, dient de opdrachtgever de te onderzoeken materialen franco toe te zenden. Nadat het onderzoek is afgerond worden de materialen voor rekening en risico van de opdrachtgever retour gezonden.
- 3.16 Indien de overeengekomen werkzaamheden bestaan uit het verrichten van een inspectie of onderzoek en het rapporteren van de uitkomsten daarvan, zal UTQ bij de uitvoering daarvan volledige onafhankelijkheid betrachten. UTQ heeft te allen tijde het recht haar werkzaamheden op te schorten als zij die onafhankelijkheid – bijvoorbeeld door druk of inmenging van de opdrachtgever of een derde – niet kan garanderen.
- 3.17 Indien bij de overeengekomen werkzaamheden door UTQ moet worden getoetst aan bepaalde (industriële) normen en/of criteria, worden deze tijdig door de opdrachtgever aan UTQ verstrekt.
- 3.18 De kosten van vertraging in de uitvoering van de overeenkomst veroorzaakt door onjuiste, onvolledige of niet tijdige nakoming van de verplichtingen die de opdrachtgever op grond van dit artikel heeft, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht op basis van UTQ's meest recente algemene tarievenlijst.
- 3.19 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever of van bevoegde (overheids-)instanties, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor ook in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. UTQ zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven uitvoeringsperiode en/of levertijd worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en de uitvoeringsperiode en/of levertijd.
- 3.20 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of wordt aangevuld, is UTQ gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen UTQ bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en de andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen aanvangstijdstip van de uitvoeringsperiode en/of levertijd. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen tekortkoming van UTQ op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen, te annuleren of te ontbinden.
- 3.21 Zonder dat UTQ daarmee tekortschiet in de nakoming, kan zij een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 3.22 Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst met UTQ, is hij jegens UTQ aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die UTQ dientengevolge lijdt en zal lijden.
- 3.23 Indien UTQ met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, is UTQ niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het honorarium of de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen en/of lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 4 Overmacht

- 4.1 UTQ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht, dat wil zeggen een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 4.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop UTQ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor UTQ niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder vallen onder meer situaties van oproer, oorlog, overheidsbemoeiingen, binnenlandse ongeregelheden of opstand, stakingen,

werkonderbrekingen of uitsluitingen, brand, ontploffing, (computer)criminaliteit, verstoring van (digitale) infrastructuur, transportvertragingen, apparatuur uitval, ongelukken, weersgesteldheden en meer in het algemeen al die gebeurtenissen die buiten de wil en/of schuld van UTQ verdere uitvoering van het werk tijdelijk of blijvend verhinderen. Onder overmacht wordt ook verstaan onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personeel, materieel en/of materiaal, waarvan UTQ zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van UTQ kan worden verwacht. Een beroep op overmacht kan door UTQ worden gedaan voor, tijdens en na de periode waarin de werkzaamheden op grond van de overeenkomst verricht moeten of moesten worden.

- 4.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is UTQ gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de opdrachtgever.
- 4.4 UTQ kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden staken en haar verplichtingen uit de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden opschorten.
- 4.5 Voor zover UTQ ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is UTQ gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 5 Rapportages, certificaten e.d.

- 5.1 UTQ rapporteert haar onderzoeksbevindingen aan de opdrachtgever.
- 5.2 Alle door UTQ vervaardigde en/of verstrekte rapporten, certificaten, procedures, adviezen, (werk)tekeningen, films en andere documenten of (digitale) gegevensdragers, blijven eigendom van UTQ totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met UTQ gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen. UTQ kan de in de vorige volzin genoemde goederen in bezit houden gedurende de periode dat deze haar eigendom zijn. Op deze goederen zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden inzake eigendomsvoorbehoud onverkort van toepassing.
- 5.3 Alle door UTQ vervaardigde rapporten, certificaten, procedures, adviezen, (werk)tekeningen en films zullen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van UTQ ter kennisneming aan derden worden

verstrekt, worden gekopieerd of worden nagemaakt. Op deze goederen zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden inzake intellectueel eigendom onverkort van toepassing.

- 5.4 Een inspectierapport dat is uitgegeven door UTQ mag door opdrachtgever alleen in zijn geheel worden vermenigvuldigd. Het overnemen van bepaalde delen ervan is enkel toegestaan met voorafgaande toestemming van UTQ. De resultaten die zijn opgenomen in een inspectierapport hebben uitsluitend betrekking op het in opdracht gegeven werk en het in het desbetreffende inspectierapport omschreven inspectie-object.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle door UTQ in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van UTQ totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met UTQ gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 6.2 Door UTQ geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 6.3 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van UTQ ten aanzien van de in dit artikel bedoelde zaken veilig te stellen.
- 6.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht om UTQ daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 6.5 De opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan UTQ ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is UTQ gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens UTQ bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 6.6 Voor het geval UTQ haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan UTQ en aan door UTQ aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van UTQ zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

- 7.1 UTQ wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvoerder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen en behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving die betrekking heeft op de bescherming van rechten op voortbrengselen van de menselijke geest.
- 7.2 UTQ heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 7.3 UTQ draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan de opdrachtgever.

Artikel 8 Geheimhouding

- 8.1 Zowel opdrachtgever als UTQ zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie alsmede van alle andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken afkomstig van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) overeenkomst. De opdrachtgever is verder gehouden tot geheimhouding van alle op de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst door UTQ betrekking hebbende informatie behoudens voor zover UTQ voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven.
- 8.2 De geheimhoudingsplicht geldt voor alle binnen het bedrijf werkzame personen van zowel opdrachtgever als UTQ. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor alle personen die namens of in opdracht van opdrachtgever of UTQ werkzaam zijn.
- 8.3 Het is uitdrukkelijk verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van UTQ beeldmateriaal te (laten) maken en/of te (laten) verspreiden van de door UTQ verrichte of te verrichten werkzaamheden en van de aan UTQ toebehorende documentatie, tekeningen, films, materialen, eindproducten, machines, apparaten, gereedschappen, instrumenten of andere zaken die bij of in verband met de uitvoering van de werkzaamheden door UTQ worden gebruikt. Deze verbodsbepaling kan niet worden uitgesloten of beperkt, anders dan met uitdrukkelijke toestemming van UTQ.

Artikel 9 Garanties, onderzoek en reclames

- 9.1 De door UTQ te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. De in dit artikel beschreven garantie is van

toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of de geleverde zaken geschikt zijn voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. UTQ kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

- 9.2 De in lid 1 van dit artikel beschreven garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door UTQ verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie in alle gevallen beperkt tot de garantie die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 9.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien aan de zaak een gebrek is ontstaan dat het gevolg is van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud door de opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van UTQ, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar UTQ geen invloed op kan uitoefenen, daaronder mede begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).
- 9.4 De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen drie dagen na levering schriftelijk aan UTQ te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen drie dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan UTQ te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het geleverde en het gebrek te bevatten, zodat UTQ in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient UTQ in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken, te laten onderzoeken of een contra-expertise te (laten) doen. Opdrachtgever dient UTQ daartoe toegang te

verschaffen tot elke plaats die voor dat onderzoek of die expertise noodzakelijk is.

- 9.5 Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van eventueel overige bestelde zaken en van hetgeen waartoe hij UTQ opdracht gegeven heeft.
- 9.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan binnen de in het derde lid vermelde termijn, komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 9.7 Indien tussen UTQ en opdrachtgever is komen vast te staan dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, zal UTQ de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van UTQ vervangen of zorgdragen voor herstel, dan wel een vervangende vergoeding aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan UTQ te retourneren en de eigendom daarvan aan UTQ over te dragen, tenzij UTQ anders aangeeft.
- 9.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten die UTQ heeft gemaakt ter zake van de behandeling van en het onderzoek naar de klacht, volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 9.9 Na verloop van de garantietermijn vermeld in lid 2 van dit artikel, worden alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens UTQ en de door UTQ bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden, één jaar.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien UTQ aansprakelijk mocht zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 10.2 UTQ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat UTQ is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.3 Indien UTQ aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van UTQ beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order (opdrachtsom), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.4 De omvang van de verplichting van UTQ tot vergoeding van schade is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat per verzekerd voorval wordt uitgekeerd

door de verzekeringsmaatschappij waar UTQ zich tegen die schade heeft verzekerd.

- 10.5 UTQ is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 10.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van UTQ aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan UTQ toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
- 10.7 UTQ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.8 UTQ is nimmer aansprakelijk voor schades die het (in)directe gevolg zijn van beslissingen genomen op grond van haar rapporten, certificaten, adviezen of aanbevelingen.
- 10.9 UTQ is nimmer aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten op voortbrengselen van de menselijke geest door gebruikmaking van het materiaal dat haar in het kader van de overeengekomen opdracht door de opdrachtgever is verstrekt.
- 10.10 UTQ is nimmer aansprakelijk voor schades aan materialen, machines, apparaten of gereedschappen die door de opdrachtgever in het kader van de uit te voeren werkzaamheden in bruikleen zijn gegeven aan UTQ. UTQ is nimmer aansprakelijk voor schade aan zaken die in opdracht van de opdrachtgever worden verplaatst.
- 10.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van UTQ of de bij UTQ werkzame personen.

11 Vrijwaring

- 11.1 De opdrachtgever vrijwaart UTQ voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan UTQ toerekenbaar is.
- 11.2 Indien UTQ in verband met schades als bedoeld in het eerste lid door derden wordt aangesproken, is de opdrachtgever gehouden UTQ zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven bij het nemen van adequate maatregelen, dan is UTQ, zonder

ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die daardoor aan de zijde van UTQ en derden ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

opdrachtgever aanspraak maken op vergoeding van de werkelijk gemaakte kosten. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens de wettelijke handelsrente verschuldigd.

12 Betaling en incassokosten

- 12.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door UTQ aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door UTQ aangegeven. UTQ is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 12.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft bij de tijdige betaling van een factuur, is hij van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is in dat geval de wettelijke handelsrente verschuldigd. Deze rente wordt berekend over het opeisbare bedrag vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is tot en met de dag waarop het volledig verschuldigde bedrag is voldaan.
- 12.3 Indien de opdrachtgever in verzuim is, is hij aan UTQ, naast de onder 12.2 genoemde rente, een boete verschuldigd van 10% van de hoofdsom.
- 12.4 De door opdrachtgever gedane betalingen komen allereerst in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom. UTQ kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. UTQ kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 12.5 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd om hetgeen hij aan UTQ verschuldigd is te verrekenen met hetgeen UTQ aan hem verschuldigd mocht zijn.
- 12.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6) van het Burgerlijk Wetboek is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 12.7 Bezwaren tegen een factuur dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden geuit en binnen 14 dagen na de factuurdatum door UTQ ontvangen te zijn. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de bezwaarmogelijkheid en geldt de factuur als geaccepteerd.
- 12.8 Indien de opdrachtgever in verzuim is inzake de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de door de rechtspraak gehanteerde actuele staffel voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien UTQ echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, kan zij jegens de

13 Opschorting, opeisbaarheid vorderingen en ontbinding

- 13.1 Indien de opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan de verplichtingen die hij heeft op grond van deze overeenkomst, heeft UTQ het recht om de nog door haar te leveren prestaties op te schorten totdat de opdrachtgever zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
- 13.2 UTQ heeft het recht om, zonder nadere ingebrekestelling, alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar te laten zijn en/of de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen, indien de opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt, of er beslag op een gedeelte of het geheel van zijn vermogen wordt gelegd;
 - b. wordt ontbonden of geliquideerd, of in het geval dat de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of komt te overlijden;
 - c. zijn onderneming beëindigt of deze geheel of gedeeltelijk overdraagt of inbrengt in een op te richten of al bestaande vennootschap, of overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn onderneming;
 - d. een factuurbedrag of een gedeelte daarvan niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet,
 - e. jegens UTQ de verplichtingen niet nakomt waartoe hij op grond van de overeenkomst jegens UTQ gehouden is.

14 Kwaliteitsborging; Raad voor Accreditatie; onder accreditatie geleverde rapporten

- 14.1 De Nederlandse overheid heeft de Raad voor Accreditatie aangewezen als nationale accreditatieinstantie. Opdrachtgever verplicht zich om personen die in het kader van de kwaliteitsborging binnen UTQ en medewerkers van de Raad voor Accreditatie die als onderdeel van een beoordeling van UTQ bijwoningen uitvoeren tijdens inspectiewerkzaamheden, toegang te verschaffen tot het te inspecteren object. Voor deze personen gelden dezelfde bepalingen t.a.v. vertrouwelijkheid zoals vastgelegd in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.

- 14.2 In afwijking van de op UTQ rustende geheimhoudingsverplichting vermeld in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, kan alle informatie die door UTQ is verkregen over de opdrachtgever onderdeel uitmaken van de informatie die aan de Raad voor Accreditatie in het kader van accreditatie-onderzoeken/-audits ter beschikking wordt gesteld.
- 14.3 Onverminderd de verplichtingen van de opdrachtgever op grond van artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden, mag de opdrachtgever de onder accreditatie geleverde inspectierapporten uitsluitend in hun geheel reproduceren en integraal opnemen in promotiemateriaal onder de voorwaarde dat het promotiemateriaal direct betrekking heeft op het geïnspecteerde object.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24424856.

15 Klacht- en bezwaarprocedure

- 15.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van UTQ kunnen door opdrachtgever aan UTQ schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Een beschrijving van de klachtenprocedure kan worden opgevraagd bij UTQ.
- 15.2 Bij verschillen van inzicht tussen opdrachtgever en UTQ over inspectieresultaten, kan opdrachtgever bij UTQ een bezwaarschrift indienen tegen de inspectiebevindingen. Na ontvangst van een schriftelijk bezwaar zal UTQ de inspectiebevindingen heroverwegen. Een beschrijving van de bezwaarprocedure kan worden aangevraagd bij UTQ.
- 15.3 Bij de beoordeling van klachten en bezwaren zal UTQ nimmer discriminatoir handelen.

16 Toepasselijk recht, de taal en geschillen

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij UTQ partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 16.2 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van UTQ in Nederland, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft UTQ het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 16.3 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse, de Duitse en de Engelse taal. Bij geschillen over de uitleg van bepalingen van de voorwaarden zal de Nederlandse tekst beslissend zijn.
- 16.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.